



Aplicación Móvil Apoyo Ciudadano

Manual para “Mi Apoyo” (Registro Ciudadano)

V1.9

Contenido

Contenido	1
Introducción.	2
Requerimientos.	2
Instalación aplicación móvil.	4
Uso de la Aplicación Móvil.	5
Generación de código de activación.	8
Captura de apoyo ciudadano.	12
Envió de apoyo ciudadano.	19
Ayuda.	20

Introducción.

El presente documento tiene como fin proporcionar una herramienta informática a la ciudadanía que le permita brindar su apoyo a los solicitantes de algún proceso de participación ciudadana, los cuales se encuentren dentro de su demarcación electoral (entidad, distrito, municipio, sección), con el fin de proporcionar herramientas informáticas que coadyuven a participar en estos procesos de apoyo ciudadano, adicional a mantener las recomendaciones de salud para promover y atender las medidas preventivas que se están aplicando en la contingencia sanitaria por COVID-19.

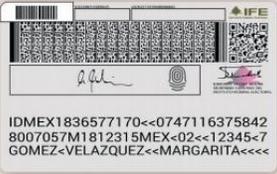
Asimismo, se describe cómo obtener la aplicación de "Apoyo Ciudadano – INE" en dispositivos móviles con sistemas operativos iOS y Android, así como la descripción del uso de los módulos y funciones de la Aplicación Móvil que la ciudadanía podrá emplear para realizar el apoyo ciudadano a los procesos de participación ciudadana que se encuentren registrados, vigentes y en periodo de captación de Apoyo Ciudadano.

Requerimientos.

Con la finalidad de contar con elementos que permitan mantener un funcionamiento correcto de la Aplicación Móvil en tu dispositivo, es necesario contar con:

- Dispositivo móvil compatible con las versiones de iOS 12.0 y Android 6.0 en adelante y compatibilidad con servicios Google.
- Dispositivos con cámara frontal y trasera (manejo de foco automático, poder enfocar a una distancia de 7 a 10 cm en modo macro).
- Para dispositivos Android, 2 GB en memoria Ram, 8 GB de memoria de almacenamiento interna libre, procesador de 4 núcleos.
- Funcionalidad de ubicación (modo alta precisión).
- Cuenta personal de correo electrónico ligada a Twitter, Google o Facebook.
- Contar con una Credencial de Elector que cuente en su reverso con código QR y la cual se encuentre vigente (Está vigente como medio de identificación y puedes votar), podrás verificar si está vigente tu credencial consultando en la liga siguiente <https://listanominal.ine.mx/scpln/>.

Al utilizar esta funcionalidad de "Mi Apoyo" (Registro Ciudadano), la información correspondiente a tu cuenta de correo y datos de tu Credencial para Votar, serán vinculados directamente al dispositivo móvil que utilices para la generación de tu código de activación, por lo que dicho dispositivo móvil podrá ser utilizado únicamente para captar los datos de la Credencial para Votar de la persona que obtuvo su código de activación, es decir un correo electrónico, un dispositivo móvil para una persona.

Vistas generales Tipos de credencial válidas y vigentes › Anverso		Vistas generales Tipos de credencial válidas y vigentes › Reverso	
<p>D</p> <p>Emitidas a partir de noviembre de 2013</p> 		 <p>IDMEX1836577170<<0747116375842 8007057M1812315MEX<02<<12345<7 GOMEZ<VELAZQUEZ<<MARGARITA<<<<</p>	
<p>EF</p> <p>Modelo "E" Emitidas a partir de julio de 2014</p> <p>Modelo "F" en el extranjero a partir de febrero de 2016</p> 		 <p>IDMEX1836577170<<0747116375842 8007057M1812315MEX<02<<12345<7 GOMEZ<VELAZQUEZ<<MARGARITA<<<<</p>	
<p>GH</p> <p>Modelo "G" Emitidas a partir de diciembre de 2019</p> <p>Modelo "H" en el extranjero a partir de diciembre de 2019</p> 		 <p>IDMEX1836577170<<0747116375842 8007057M2212315MEX<02<<12345<7 GOMEZ<VELAZQUEZ<<MARGARITA<<<<</p>	

IMPORTANTE



Para el óptimo desempeño del OCR y lectura de información de los códigos QR, se deben cuidar los siguientes aspectos:

- Iluminación.** - La iluminación de la Credencial Para Votar deberá ser uniforme, es decir, no debe presentar zonas con mucha luz o demasiada sombra. Se debe evitar que existan reflejos de luz, el holograma no debe ser visible al momento de la toma de fotografía de la credencial.
- Encuadre.** - La credencial debe quedar correctamente encuadrada en el marco que se visualiza en la pantalla al momento de la toma de fotografía de la credencial (para ambos lados).
- Enfoque.** - La fotografía deberá estar correctamente enfocada, se tomará sin hacer movimientos bruscos o súbitos para garantizar que la imagen y los textos de la misma no se vean "movidos".

Instalación aplicación móvil.

Realiza los pasos que se te indican para descargar la aplicación de acuerdo con la Guía y/o Manual de instalación de App Store o Google Play. La aplicación tiene el nombre de Apoyo Ciudadano - INE y podrás identificarla con la siguiente imagen:

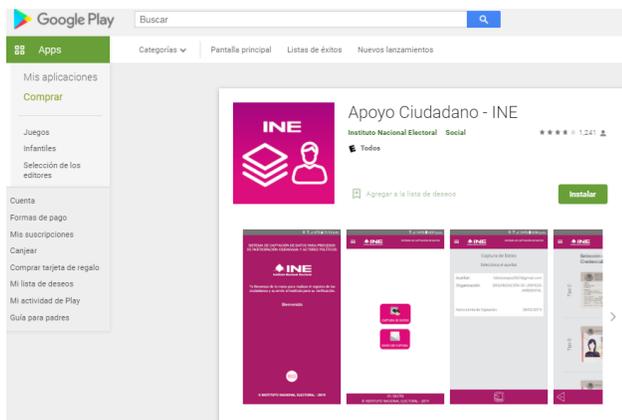


Pasos para su instalación:

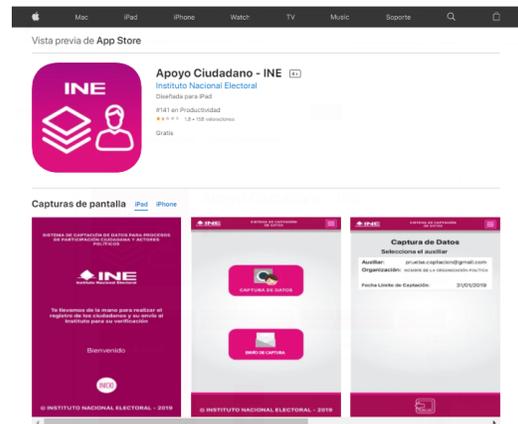
1. Ingresa a la tienda Google Play o App Store, de acuerdo con el sistema operativo de tu dispositivo móvil.



2. Busca en Google Play o App Store, el nombre de la Aplicación Móvil **"Apoyo Ciudadano – INE"** y haz clic en el botón Buscar.



En Google Play



En App Store

3. Una vez que encuentres la Aplicación Móvil **"Apoyo Ciudadano – INE"**, haz clic en el botón Obtener o Instalar.
4. Inicialá la descarga de la Aplicación, en cuanto esté instalada, haz clic en el botón Abrir.

Uso de la Aplicación Móvil.

Una vez instalada y para hacer uso de la Aplicación Móvil deberás hacer clic en el icono de la aplicación de Apoyo Ciudadano - INE.



1. Haz clic en el ícono correspondiente a Apoyo Ciudadano - INE que se localiza en tu dispositivo móvil como se muestra en la siguiente figura:



Figura 1. Pantalla con el icono de la App instalada

2. Inmediatamente se presentará la pantalla de Bienvenida, haz clic en el botón **Inicio**.



Figura 2. Pantalla de bienvenida

3. Se mostrarán los mensajes de solicitud de permisos que requiere la aplicación móvil, deberás de hacer clic en el botón **PERMITIR/ACEPTAR** en todos los mensajes para poder hacer uso de la Aplicación Móvil.



Figura 3. Mensajes de Inicio.

4. Se presentará una pantalla con instrucciones breves para utilizar la App, haz clic en el botón **Siguiente**.

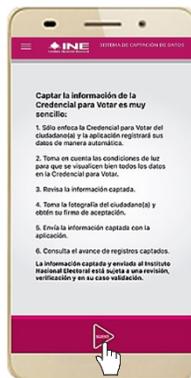


Figura 4. Instrucciones

5. Aparecerá la pantalla que muestra el Menú principal, como se muestra a continuación:

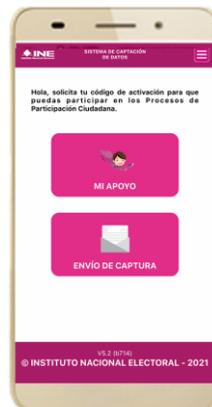


Figura 5. Menú principal Registro Ciudadano

En esta pantalla podrás observar dos opciones principales:

- **Mi Apoyo (Registro Ciudadano):** opción que te permite realizar la solicitud de un código de activación para poder brindar tu apoyo ciudadano posteriormente.

Si ya cuentas con un código de activación, también te permite introducir el código de activación para poder brindar tu apoyo ciudadano a los procesos de participación ciudadana que se encuentren registrados, vigentes y en periodo de captación de Apoyo Ciudadano.

El código de activación tiene una vigencia de 24 horas a partir de la generación de este.

- **Envío de Captura:** opción que te permite realizar el envío de apoyos que no se hayan podido enviar después de su captura, estos apoyos podrían no haberse enviado por fallas en la red, que se apague el dispositivo, etc.

Generación de código de activación.

Para poder brindar tu apoyo ciudadano a algún proceso de participación ciudadana, requieres generar un código de activación para hacer uso de la aplicación móvil, para la generación requieres seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a la opción "**Registro Ciudadano (Mi Apoyo)**", se presentará información sobre cómo brindar tu apoyo ciudadano y la información para consultar el aviso de privacidad y tratamiento de tus datos.



2. Revisa y aceptado los términos y condiciones del aviso de privacidad, da clic en **Continuar/Aceptar**.



Figura 6. Instrucciones de registro ciudadano

3. Se presentará el aviso sobre la vigencia de los códigos de activación, da clic en el botón de Aceptar/Continuar y, podrás observar la pantalla con la opción de "Generar Código", da clic en "Generar Código" para iniciar la solicitud de generación de código de activación de la aplicación móvil.



Figura 7. Generación de Código

Recuerda que debes contar con conexión a internet durante todos los pasos siguientes.

4. Captura el reverso de tu Credencial para Votar, recuerda tomar en cuenta que en la captura de tu Credencial Para Votar no debe presentar zonas de mucha luz o demasiada sombra. Se debe evitar que existan reflejos de luz, al momento de la toma de fotografía de la credencial, recuerda que tiene que estar vigente tú credencial y contener códigos QR en su reverso. Da clic en el mensaje emergente **Aceptar/Continuar**.

Después de la captura del reverso de tu Credencial para Votar original, deberás seleccionar el recuadro con la leyenda "Se presenta Credencial para Votar original" para continuar y da clic en **siguiente**.



Figura 8. Captura de Reverso de Credencial

- Se te presentará un mensaje emergente donde deberás dar clic en **Aceptar**, después deberás seleccionar el tipo de acceso para tu cuenta de correo electrónico (**Twitter, Google o Facebook**), seguido del campo de **Cuenta de correo** donde ingresarás la cuenta de correo que deseas utilizar, asimismo se mostrará el CIC (**Código de Identificación de Credencial**) que se mostrará y podrás visualizar en la parte del reverso de tu Credencial para Votar. Haz clic en el **Checkbox** para habilitar el botón **Siguiente** y poder continuar.



Figura 9. Tipo de Autenticación

NOTA: La cuenta de correo electrónico que ingreses en esta sección se validará con la cuenta que tiene el dispositivo como predeterminada.

6. Posterior a la selección de validación para tu cuenta de correo electrónico deberás seleccionar o ingresar tu cuenta de correo electrónico, recuerda que la cuenta que ingreses es personal y es en la que recibirás la información relacionada con el uso de la aplicación móvil.
7. Recibirás en tu correo electrónico la notificación de la solicitud de generación de tu código de activación.



Estimado ciudadana/ciudadano con número de Credencial para Votar (CIC) 129907225

Le comunico que se ha generado su código de activación para hacer uso de la aplicación móvil de "Apoyo Ciudadano", para poder brindar su registro ciudadano a los solicitantes de algún proceso de Participación Ciudadana y el cual se encuentra dentro de tu demarcación electoral (estado, distrito, municipio, sección) vigentes de:

Código de activación: JMWNCLIP
Fecha de generación: Thu Sep 23 09:20:57 UTC 2021 (horario centro)
Fecha de vigencia: Fri Sep 24 09:20:57 UTC 2021 (horario centro)
Dispositivo asociado: samsung y SM-G925I
Correo Electrónico: apoyociudadano.demo@gmail.com

***IMPORTANTE:**

Recuerda que el dispositivo móvil y la cuenta de correo electrónica asociadas a una solicitud de uso de la aplicación móvil son únicos y son los que quedaron registrados para que se pueda hacer uso de la aplicación móvil, únicamente en este dispositivo y en cualquier momento.

Aviso de privacidad:

<https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/10/DERFE-AvisoPrivInt-AppRM-1021.pdf>

La clave de acceso y contraseña son personales e intransferibles por lo que es responsabilidad del usuario el uso de las mismas, en atención a lo anterior queda estrictamente prohibido compartirla, prestarla, traspasarla o cualquier otro acto que implique dar a otros la posibilidad de uso.

Este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la persona a quien se dirige. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de esta información está estrictamente prohibida. Si ha recibido este correo hacer caso omiso y borrarlo definitivamente de su cuenta.

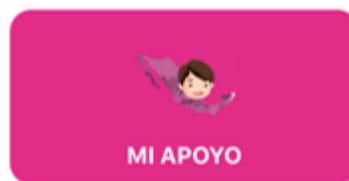
Figura 10. Correo de notificación de código de Activación

En este correo se mostrará el código de activación, así como la fecha de vigencia del código, la cuenta de correo y dispositivo asociados.

Captura de apoyo ciudadano.

Una vez que cuentes con tu código de activación podrás brindar tu apoyo ciudadano a los procesos de participación ciudadana que se encuentren dentro de tu ámbito geo-electoral (entidad, distrito, sección), para la generación requieres seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a la opción "Registro Ciudadano (Mi Apoyo)", se presentará información sobre cómo brindar tu apoyo ciudadano y la información para consultar el aviso de privacidad y tratamiento de tus datos.



2. Podrás observar la pantalla con la opción para ingresar tu código de activación y da clic en siguiente, recuerda que el código de activación fue enviado a la cuenta de correo electrónico que especificaste y que el código tiene una vigencia de 24 horas a partir de que se creó, haz clic en **siguiente** para continuar.

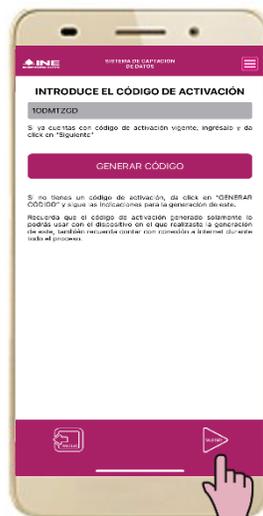


Figura 11. Introducción de Código de Activación

Si el código ya perdió vigencia o es incorrecto se te mostrará el mensaje: "El código de activación no es válido o ha expirado, genera un nuevo código de activación o revisa los datos ingresados". Para ello deberás iniciar la solicitud de "Generación de Código".

- Una vez ingresado y validado el código de activación, se presentará la pantalla con los filtros para que selecciones a los procesos de participación ciudadana que se encuentren registrados, vigentes y en periodo de captación de apoyo ciudadano y los cuales se encuentren dentro de tu ámbito geo-electoral (Entidad, distrito, municipio, sección).

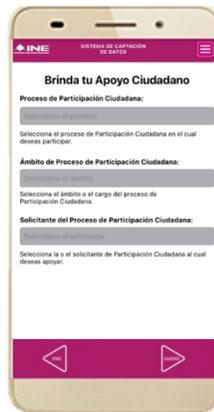


Figura 12. Apoyo al Solicitante

- Selecciona el proceso de participación ciudadana en el que desees participar, estos procesos son Candidaturas Independientes, Consultas/Iniciativas Ciudadanas, Revocación de Mandato, Organización Política, Partido Político y/o Agrupación Política.



Figura 13. Selección del Proceso de Participación Ciudadana

5. Selecciona el ámbito del proceso de participación ciudadana para que puedas visualizar los nombres de las y los solicitantes, que se encuentran registrados.



Figura 14. Selección del Ámbito

Selecciona el ámbito del proceso de participación ciudadana para el que desees brindar tu apoyo ciudadano, después selecciona al solicitante a quien desees apoyar y da clic en **siguiente**.



Figura 15. Apoyo al Solicitante

Recuerda que sólo podrás brindar tu apoyo ciudadano una vez por solicitante, esto siempre y cuando no se detecte una inconsistencia en tu registro.

6. Selecciona el tipo/modelo de tu Credencial para Votar y captura el anverso y reverso de tu Credencial para Votar original, recuerda seleccionar el recuadro con la leyenda "Se presenta Credencial para Votar original" haz clic en **siguiente** para continuar.



Figura 16. Captura de credencial

8. Podrás verificar la captura de tu Credencial para Votar, si es necesario podrás realizar la captura nuevamente.



Figura 17. Información Captada

9. Captura tu foto viva mediante una *selfie*, usa las guías para que tu foto se capture lo mejor posible, toma en cuenta las siguientes recomendaciones:
 - a) La fotografía deberá ser tomada de frente.
 - b) Evitar el uso de lentes, a menos de que sea necesario.
 - c) Evitar el uso de gorra o sombrero.

- d) El rostro del ciudadano debe estar descubierto.
- e) Verificar que la imagen no se vea borrosa al tomar la fotografía.

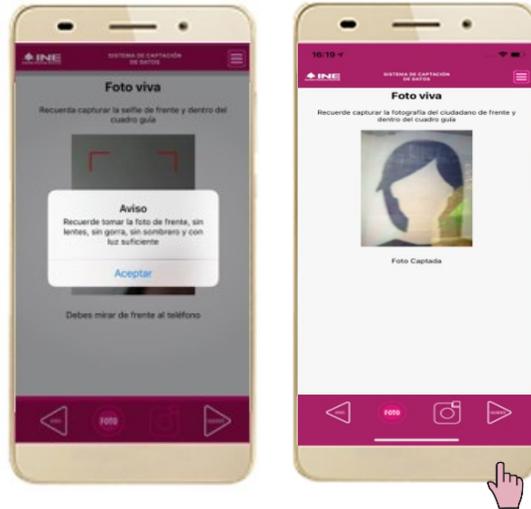


Figura 18. Captura de selfie

Después de capturar tu selfie, da clic en **siguiente**.

- 10. Ingresas tu firma de aceptación, recuerda firmar tal como firmaste en tu Credencial para Votar.



Figura 19. Firma de aceptación

En caso de que no se presente la firma del ciudadano dentro de su Credencial Para Votar, toque la pantalla o ingrese una equis "X" para que se active el botón "Siguiete" y poder avanzar.

11. Una vez ingresada tu firma, da clic en **siguiente** para que se genere tu apoyo ciudadano y se envíe al Instituto Nacional Electoral, da clic en **Continuar/Aceptar**.



Figura 20. Envío de Apoyo

12. Recibirás un correo con la confirmación de recepción de tu apoyo ciudadano por el Instituto Nacional Electoral, la información de tu apoyo ciudadano será procesada para su verificación de información (datos e imágenes).



Estimado ciudadana/ciudadano con número de Credencial para Votar (CIC) 129907225

Le comunico que su registro ciudadano ha sido brindado al Proceso de Participación Ciudadana de AGRUPACIÓN POLÍTICA, por lo que se ha registrado en el Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos la siguiente información:

Solicitante del Proceso de Participación Ciudadana: PRELIMINAR AGRUPACIÓN POLÍTICA LOCAL LID
Descripción del Proceso de Participación Ciudadana: PRELIMINAR AGRUPACIÓN POLÍTICA LOCAL LID

Folio de registro: L22041323000001-0-3-17
Fecha de recepción: 2022-02-02 17:06:34.143
Código de activación: JXTAAKEE
Dispositivo asociado: Apple y iPhone11,8
Correo Electrónico: inepuebas239@gmail.com
Código de integridad del registro: MFYCAQEWJUTANBgIghkgBZOMEAgMFAARANF4dggZ0xmK2xRufRm3BI+dNbppe3ESmD0gRPwE.JH87Iem6RWbsk1L3rKM26MYwUjmOmWHPW7I6vQ7upgyCBg==

Aviso de privacidad AGRUPACIÓN POLÍTICA:
<https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2019/05/DERFE-avprivint-appprocesconst.pdf>
<https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2019/05/DERFE-avprivsim-appprocesconst.pdf>

Figura 21. Correo de notificación de apoyo recibido

13. Después de recibir tu registro, el Instituto Nacional Electoral revisará tus datos e imágenes, por lo que al concluir esta revisión se te enviará un correo electrónico notificándote sobre el resultado de la revisión:

- a. En caso de que se detecte alguna inconsistencia en tu apoyo ciudadano, se te notificará a la cuenta de correo, para lo cual podrás volver a emitir tu apoyo, con el fin de que subsanes la inconsistencia detectada, en caso de que tu código haya vencido puedes generar otro.

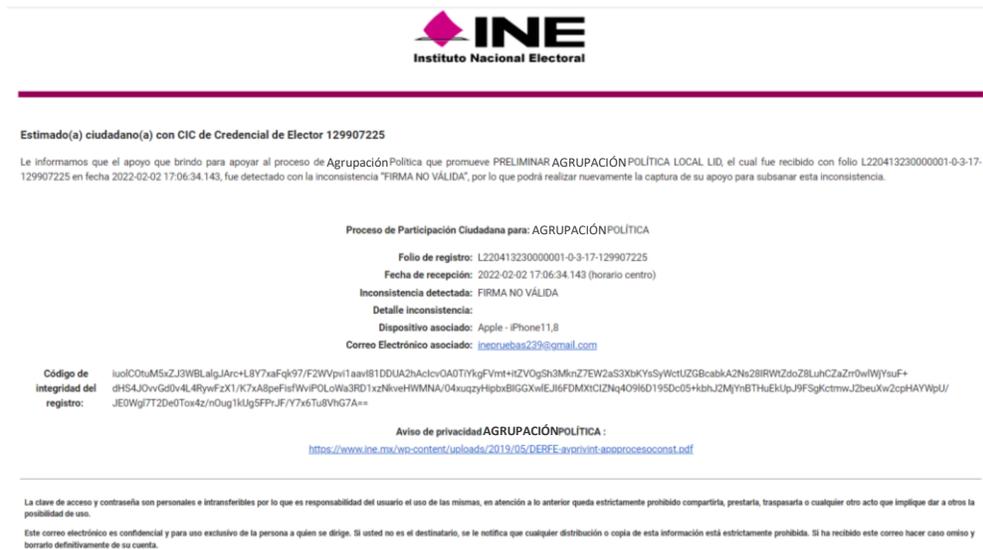


Figura 22. Correo de notificación de apoyo con inconsistencia

- b. En caso de que se no se detecte alguna inconsistencia en tu apoyo ciudadano, se te notificará a la cuenta de correo.



Figura 23. Correo de notificación de apoyo sin inconsistencia

***NOTA:** Recuerda que el apoyo que brindas mediante esta modalidad será tomado en cuenta; asimismo, considera que si brindaste más de una vez tu apoyo solo se considerará el primero que se reciba sin inconsistencia y los demás se tomarán como duplicados.

Envío de apoyo ciudadano.

En caso de que se haya perdido tu conexión al momento de la generación del registro, realiza los siguientes pasos:

1. Para el envío de captura, entra al menú desplegable y selecciona la opción Envío de captura, da clic en la flecha que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla, una vez enviado aparecerá el mensaje de que el registro ha sido enviado exitosamente y recibirás en tu correo el acuse de recibo de tu apoyo brindado al Solicitante.

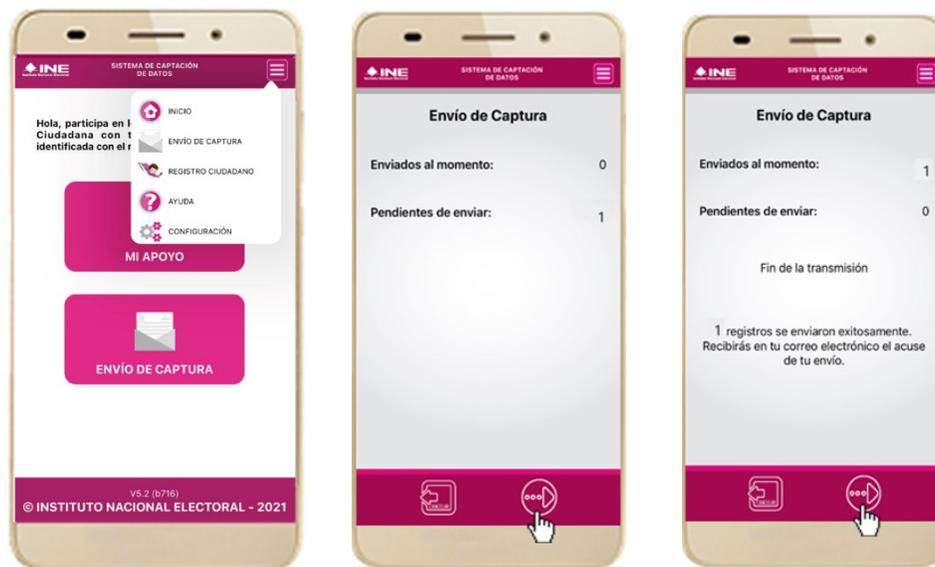


Figura 24. Envío de captura

Ayuda.

En la sección de *Ayuda*, la cual podrás identificar con un signo de interrogación, encontrarás el número telefónico de atención de INETEL, al cual podrás marcar desde cualquier parte del país sin costo, para cualquier duda que se presente.



Figura 25. Opción Ayuda