

AVISO DE PRIVACIDAD

SIMPLIFICADO

SOLICITUD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN, ASESORÍA Y DEFENSA ELECTORAL

El Instituto Estatal Electoral de Chihuahua, a través de la Defensoría Pública de Derechos Políticos y Electorales de la Ciudadanía Chihuahuense, con domicilio en avenida División del Norte número 2104, colonia Altavista, código postal 31200, Chihuahua, Chihuahua, es responsable del tratamiento de los datos personales que proporcionas con motivo de la solicitud y prestación de sus servicios, ya sea de manera presencial, telefónica, por correo electrónico, mediante Microsoft Forms o por cualquier otro medio institucional habilitado.

Tus datos personales serán utilizados para:

- a) Recibir y registrar tu solicitud, programar citas y establecer comunicación contigo;
- b) Verificar tu identidad y en su caso, la representación con la que compareces;
- c) Conocer y analizar los hechos, circunstancias, actos u omisiones relacionados con tu asunto, así como revisar los documentos y pruebas que proporcionas;
- d) Determinar la procedencia de los servicios solicitados y dar seguimiento al asunto hasta su conclusión;
- e) Registrar la atención e integrar, administrar, actualizar y conservar el expediente correspondiente;
- f) Brindar orientación o asesoría y cuando proceda, elaborar escritos, quejas, denuncias, demandas, recursos o medios de impugnación, así como ejercer tu representación ante las autoridades competentes;
- g) Realizar comunicaciones y notificaciones relacionadas con tu asunto a través de los medios que autorices;
- h) Atender requerimientos de autoridades competentes y cumplir obligaciones legales, archivísticas, de transparencia, fiscalización, control o defensa jurídica; y
- i) Elaborar informes y estadísticas institucionales mediante información agregada o disociada que no permita identificarte.

Tus datos personales podrán ser transferidos al Instituto Nacional Electoral, al Tribunal Estatal Electoral de Chihuahua, al Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación y a otras autoridades competentes, cuando resulte necesario para presentar escritos, quejas, denuncias, demandas, recursos, medios de impugnación, pruebas o actuaciones relacionadas con la defensa de tus derechos o para cumplir una obligación legal.

Si no estás de acuerdo con el tratamiento de tus datos personales puedes manifestar tu negativa o ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del IEE, ubicada en el domicilio del Instituto, al correo electrónico utaipdp_uc@ieechihuahua.org.mx o mediante la Plataforma Nacional de Transparencia.

Puedes consultar el aviso de privacidad integral en el portal del Instituto: https://ieechihuahua.org.mx/avisos_de_privacidad

Fecha de elaboración: 29/06/2026

AVISO DE PRIVACIDAD

INTEGRAL

SOLICITUD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN, ASESORÍA Y DEFENSA ELECTORAL

El Instituto Estatal Electoral de Chihuahua, a través de la Defensoría Pública de Derechos Políticos y Electorales de la Ciudadanía Chihuahuense, con domicilio en avenida División del Norte número 2104, colonia Altavista, código postal 31200, Chihuahua, Chihuahua, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, generen, utilicen, comuniquen, actualicen, conserven o integren con motivo de la solicitud y prestación de sus servicios.

El presente aviso resulta aplicable a las personas que soliciten orientación, asesoría o defensa respecto del ejercicio de sus derechos políticos, electorales o de participación ciudadana, ya sea de manera presencial, telefónica, por correo electrónico, mediante Microsoft Forms o por cualquier otro medio institucional habilitado.

Para las finalidades previstas en este aviso, la Defensoría podrá recabar, según la naturaleza y necesidades del asunto, las siguientes categorías de datos personales:

Categoría	Datos personales que pueden recabarse
Datos de identificación	Nombre completo, firma, edad o fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nacionalidad, Clave Única de Registro de Población, datos contenidos en la identificación oficial, fotografía y demás elementos necesarios para identificar a la persona solicitante.
Datos de contacto y notificación	Domicilio, comunidad, municipio, número telefónico, correo electrónico y demás medios autorizados para establecer comunicación o practicar notificaciones.
Datos laborales, profesionales u ocupacionales	Ocupación, profesión, actividad laboral, cargo, puesto y demás información que resulte necesaria para analizar el asunto.
Datos socioeconómicos	Información proporcionada para acreditar una situación de desigualdad, vulnerabilidad o desventaja, cuando resulte relevante para determinar la procedencia o condiciones de atención.
Datos de representación	Nombre, firma, identificación y datos de contacto de la persona representante, autorizada, acompañante, madre, padre, tutor o de la persona en cuyo nombre se soliciten los servicios, así como los documentos que acrediten la representación.
Datos del asunto	Narración de hechos, agravios, actos u omisiones reclamados, pretensiones, autoridades o personas involucradas, fechas, lugares, números de expediente, antecedentes y demás información relacionada con la posible afectación de derechos políticos, electorales o de participación ciudadana.
Datos jurídicos y procedimentales	Quejas, denuncias, demandas, contestaciones, recursos, medios de impugnación, acuerdos, dictámenes, audiencias, diligencias, notificaciones, resoluciones, actuaciones y demás información generada durante la orientación, asesoría o defensa.
Datos contenidos en documentos y pruebas	Identificaciones, constancias, escritos, resoluciones, mensajes, correos electrónicos, conversaciones, fotografías, audios, videos, publicaciones en redes sociales, archivos digitales y demás elementos aportados para acreditar los hechos.
Datos patrimoniales o económicos	Información económica, patrimonial o financiera contenida en los antecedentes o pruebas, únicamente cuando resulte necesaria para valorar o defender los derechos de la persona solicitante.
Datos administrativos del servicio	Número de solicitud o expediente, fecha y modalidad de atención, citas, registro de atención, persona defensora asignada, sentido del dictamen, tipo de servicio, estatus, actuaciones realizadas y fecha o causa de conclusión.

Por la naturaleza de los asuntos atendidos, la Defensoría podrá recabar o conocer las siguientes categorías de datos personales sensibles:

Categoría	Datos sensibles que pueden recabarse
Origen e identidad cultural	Origen racial o étnico, pertenencia o autoadscripción a un pueblo o comunidad indígena, comunidad de origen, lengua indígena y necesidad de interpretación o traducción.
Salud y discapacidad	Estado de salud, discapacidad, necesidades de accesibilidad, ajustes razonables o información necesaria para garantizar una atención adecuada.
Diversidad sexual y de género	Orientación sexual, identidad de género, expresión de género, características sexuales o pertenencia a grupos de la diversidad sexual.
Opiniones o vínculos políticos	Opiniones políticas, militancia, simpatía, afiliación partidista, participación política o información relacionada con candidaturas, organizaciones o movimientos ciudadanos.
Condición de víctima	Información relacionada con violencia, amenazas, hostigamiento, discriminación, violencia política contra las mujeres en razón de género, medidas de protección o afectaciones a la integridad de la persona.
Creencias o convicciones	Creencias religiosas, filosóficas o morales, únicamente cuando se encuentren vinculadas con los hechos o pruebas del asunto.

Los datos personales sensibles serán tratados exclusivamente cuando resulten adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para conocer el asunto, determinar la procedencia del servicio, brindar una atención diferenciada, diseñar una estrategia jurídica o ejercer la defensa de los derechos de la persona titular.

Cuando la persona solicitante sea menor de edad o actúe mediante representación, podrán recabarse los datos de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación, así como la documentación necesaria para acreditarla. En estos casos se deberá privilegiar el interés superior de niñas, niños y adolescentes.

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

Finalidad	Descripción
Recepción y registro de solicitudes	Recibir, identificar y registrar solicitudes presentadas de manera presencial, telefónica, por correo electrónico, mediante Microsoft Forms o por cualquier otro medio institucional autorizado.
Programación de citas y atención	Establecer contacto con la persona solicitante, programar citas, realizar entrevistas y registrar la atención correspondiente.
Verificación de identidad y representación	Comprobar la identidad de la persona solicitante y, en su caso, la personalidad o autorización de quien actúe en nombre de otra persona.
Conocimiento y análisis del asunto	Recibir y analizar la narración de hechos, agravios, actos, omisiones, resoluciones, documentos y pruebas proporcionadas.
Identificación de condiciones de vulnerabilidad	Conocer circunstancias de vulnerabilidad, desigualdad, discapacidad, pertenencia indígena, necesidades de accesibilidad u otras condiciones relevantes para determinar la procedencia y condiciones de atención.
Determinación de procedencia	Elaborar, revisar, aprobar y comunicar el dictamen mediante el cual se determine la procedencia, improcedencia o abstención de los servicios solicitados.
Integración y administración del expediente	Integrar, organizar, actualizar, custodiar, gestionar y conservar los expedientes y actuaciones derivadas de la solicitud.
Orientación	Proporcionar información general sobre derechos políticos y electorales, mecanismos de participación ciudadana, autoridades, procedimientos, requisitos y vías de atención.
Asesoría jurídica	Brindar asistencia técnica, analizar alternativas legales y apoyar en la elaboración o revisión de escritos relacionados con el asunto.

Defensa y representación jurídica	Diseñar y ejecutar la estrategia jurídica; elaborar y presentar escritos, quejas, denuncias, demandas, recursos o medios de impugnación; ofrecer pruebas y ejercer representación en audiencias, diligencias y demás actos procesales.
Notificaciones y comunicaciones	Comunicar citas, acuerdos, dictámenes, escritos, actuaciones, resoluciones y documentos relacionados con el asunto mediante los medios autorizados por la persona titular.
Seguimiento y conclusión	Dar seguimiento al expediente hasta la resolución o determinación que concluya el asunto o hasta que se actualice una causa de terminación de los servicios.
Canalización o vista	Canalizar asuntos, dar vista o comunicar hechos a autoridades competentes cuando la Defensoría carezca de atribuciones o exista una obligación legal para hacerlo.
Atención de requerimientos	Atender mandatos, requerimientos o solicitudes legalmente procedentes de autoridades electorales, administrativas, jurisdiccionales, fiscalizadoras, de control, procuración de justicia o protección de derechos humanos.
Cumplimiento de obligaciones institucionales	Cumplir obligaciones en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, archivos, fiscalización, control, responsabilidades administrativas y defensa jurídica.
Informes y estadísticas	Elaborar informes y estadísticas institucionales mediante información agregada o disociada que no permita identificar a las personas atendidas.

Las finalidades descritas son necesarias para recibir, registrar y analizar la solicitud, determinar la procedencia del servicio y cuando corresponda, reconocer, ejercer o defender los derechos de la persona titular ante autoridades competentes.

Cuando el tratamiento se ubique en alguno de los supuestos de excepción previstos en la legislación aplicable, no será necesario recabar el consentimiento de la persona titular. Cuando no se actualice una excepción legal y resulte necesario tratar datos personales sensibles, la Defensoría recabará el consentimiento expreso y por escrito mediante el formato correspondiente. La firma del acuse de conocimiento acredita que el aviso de privacidad fue puesto a disposición de la persona titular, pero no constituye consentimiento general para finalidades distintas a las informadas.

El tratamiento de datos personales se realiza con fundamento en los artículos 1, 6 apartado A fracción II, 16 segundo párrafo y 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; en la legislación general y estatal aplicable en materia de protección de datos personales, transparencia y archivos; en el Acuerdo IEE/CE115/2021 y en los artículos 3, 4, 5, 11 y 14 a 26 de los Lineamientos de Funcionamiento de la Defensoría, que regulan la recepción y registro de solicitudes, integración de expedientes, análisis y dictaminación de los asuntos, así como la prestación, seguimiento y conclusión de los servicios de orientación, asesoría, defensa y representación jurídica.

Los datos personales podrán ser transferidos sin consentimiento cuando la transferencia resulte necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de derechos ante autoridad competente, la sustanciación de un procedimiento, la administración de justicia, el cumplimiento de una obligación legal o la atención de un mandato fundado y motivado.

Destinatario	Finalidad de la transferencia
Instituto Nacional Electoral	Presentar escritos, quejas, denuncias, solicitudes, pruebas, promociones y demás actuaciones necesarias para ejercer la orientación, asesoría, representación o defensa de derechos políticos y electorales.
Tribunal Estatal Electoral de Chihuahua	Presentar demandas, recursos, medios de impugnación, promociones, pruebas y demás actuaciones necesarias para la sustanciación y defensa del asunto.
Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	Presentar demandas, recursos, medios de impugnación, promociones, pruebas y demás actuaciones necesarias para la defensa de derechos político-electorales en el ámbito federal.

Autoridades de procuración o administración de justicia	Atender requerimientos, comunicar hechos o presentar denuncias cuando exista una obligación legal o resulte necesario para proteger derechos.
Autoridades administrativas, de responsabilidades, derechos humanos o protección de víctimas	Canalizar asuntos, solicitar medidas, atender procedimientos o realizar actuaciones necesarias para la protección de la persona titular.
Órganos de fiscalización, auditoría o control	Atender revisiones, auditorías, investigaciones, responsabilidades administrativas o requerimientos legalmente procedentes.
Autoridades de transparencia y protección de datos personales	Atender solicitudes, recursos, verificaciones, denuncias o procedimientos relacionados con transparencia y protección de datos personales.

Cuando resulte necesario presentar escritos, quejas, denuncias, solicitudes o actuaciones ante un área u órgano competente del propio Instituto Estatal Electoral de Chihuahua, los datos personales podrán ser comunicados internamente para la atención y sustanciación del asunto. Esta comunicación no constituye una transferencia, al realizarse dentro del mismo responsable y deberá limitarse a la información necesaria.

La persona titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Instituto Estatal Electoral de Chihuahua, ubicada en avenida División del Norte número 2104, colonia Altavista, código postal 31200, Chihuahua, Chihuahua. También podrá presentar su solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Debes considerar que si deseas ejercer tus derechos de cancelación y oposición sobre datos necesarios para registrar, verificar o dar seguimiento, es posible que no se pueda atender plenamente el trámite.

Si deseas conocer más información sobre los mecanismos, medios y procedimientos para el ejercicio de los derechos a tu cargo, podrás acudir a la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, enviar un correo electrónico a la dirección utaipdp_uc@ieechihuahua.org.mx o comunicarte al teléfono 614-4-32-1980.

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado con motivo de reformas normativas, cambios en las finalidades del tratamiento, modificaciones en la estructura administrativa o variaciones en los procedimientos de reclutamiento, selección o contratación. Las modificaciones estarán disponibles en el portal institucional del Instituto Estatal Electoral de Chihuahua: https://ieechihuahua.org.mx/avisos_de_privacidad

Fecha de elaboración: 29/06/2026